

Tisztelt Megrendelőnk!

Köszöntjük Önt a BRANDT-FLÓRA Kereskedelmi Betéti Társaság (1163 Budapest, Karát u. 19.) által fenntartott honlapon.

Kérjük, szíveskedjék elolvasni az alábbi Általános Szerződési Feltételeket.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a honlapon történő rendelés véglegesítésével (leadásával) Ön kinyilvánítja azt is, hogy az Általános Szerződési Feltételeket elfogadja, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Üzemeltető:

BRANDT-FLÓRA Kereskedelmi Betéti Társaság

Székhelye: 1163 Budapest, Karát u. 19.

Adószáma: 20223980-2-42

Céjegyzék száma: 01-06-720028

Telefonszám: 06 30 670 8713

Email cím: rendeles@viragfutar.hu

A cég képviselője: Brandt Orsolya ügyvezető

1. Vásárlási és fizetési feltételek

- A rendelés leadásával a megrendelő tudomásul veszi, hogy a szállító a honlapon feltüntetett árakat alkalmazza.
- Megrendelő a megrendelés leadásával tudomásul veszi, hogy a virágcsokor egyedi termék, ebből kifolyólag két teljesen egyforma csokor nem létezik. Minden csokor kézzel készül, az elérhető legfrissebb virágok felhasználásával. A honlapon feltüntetett fényképek így minden esetben illusztrációk, a csokor jellegét jelzik. Éppen ezért a megrendelés teljesítése során azt vállaljuk, hogy az Ön részére átadásra kerülő termék stílusában, formájában, virágértékében megfelel az Ön által kiválasztott csokornak, de nem feltétlenül lesz teljesen azonos a képen látható csokorral.
- A megrendelt virág kiszállítását a hét minden napján 08:00 és 18:00 óra között vállaljuk.
- Kegyeleti, esküvői alkalmakra, ill. egyéb olyan rendezvényekre, ahol nagyobb mennyiségű virágnak pontosan meghatározott időpontig kell rendelkezésre állnia, a kiszállítás helyét és idejét kérjük előre egyeztetni szíveskedjék a honlapon megtalálható elérhetőségünk valamelyikén.
- Futárunk abban az esetben, ha Ön nem tartózkodik a megadott címen, vagy nem elérhető, akkor egy harmadik személy segítségét is igénybe veheti (pl.: szomszéd, recepció, portás).
- Tekintettel arra, hogy bizonyos virágfajták szezonálisan állnak csak rendelkezésre, lehetséges, hogy az Ön által választott csokor valamelyik összetevője épp nincs készleten. Ilyen esetben az összetevő helyettesítésére (a hasonló megjelenés, hasonló árkategória megtartásával) a jogot fenntartjuk.

- A honlapon leadott megrendelésének ellenértékét Ön kizárólag online bankkártyás fizetés útján egyenlítheti ki. A kiszállítást végző futár készpénz átvételére, nyugta/számla kiállítására nem jogosult. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A fizetéshez szükséges adatforgalom biztonságos kapcsolaton keresztül zajlik. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

2. Rendelésfelvétel

- Amennyiben a megrendelő által megadott szállítási információk hibásak vagy valótlanok, az ebből eredő károkért a szállító nem felel.
- A kínálat mindig a készlet erejéig érvényes.
- Átmeneti áruhiány esetén a szállító fenntartja magának a jogot, hogy egy minőségében, stílusában, formájában, tartalmában és méretében hasonló terméket szállítson.
- A címzett telefonszámát (lehetőség szerint mobil számot) kérjük, mindenképpen adja meg, ezzel is elősegítve a kézbesítésnek technikai ok (pl. cím elírás, kaputelefon, csengő üzemzavara stb.) miatti lehetetlenülésének megelőzését.

3. Szállítás

- Egészségügyi intézménybe és idősek otthonába szállítás esetén, kérjük, adja meg a szoba számát.
- Szállodába, kempingbe, nyaraló faluba történő kiszállításkor, kérjük, adja meg a szoba számát, vendégek nevét. Az ilyen helyekre a szállításokat csak a recepcióig tudjuk garantálni.

4. Kézhez vétel – virágcsokor átadása

- A virág egy gyorsan romló termék, amelyet kifejezetten a megrendelő egyedi kérésére készítettek, ezért a terméket érintő reklamációnak, elállásnak a termék átvétele után helye nincs.
- Abban az esetben, ha a címzett a küldeményt visszautasítja, és ez nem a termék vagy a szolgáltatás hibája miatt történik, akkor azt átvettnek tekintjük.
- Abban az esetben, ha a címzett a küldemény átvételét-átadását más időpontra vagy dátumra kéri, úgy azt a címzettel egyeztetett időben vagy dátumra fogjuk kikészíteni.
- Amennyiben Ön a honlapon megrendelt termék átvételére a Személyes Átvétel lehetőséget választotta, úgy a megrendelt és elkészített csokrot a megrendelésben szereplő átvételi dátum után még 3 napig őrizzük meg, ezt követően selejtezzük és átvettnek tekintjük. Amennyiben Ön helytelen címet ad meg, vagy a címzett más címen tartózkodik, és emiatt második szállításra van szükség, akkor a második, harmadik szállítás díját külön felszámítjuk a megrendelőnek. Az aktuális kiszállítási díjakat honlapunkon megtalálja.

5. Visszaküldés

- Amennyiben a virág a szállítás folyamán megsérült, vagy – a jelen Általános Szerződési Szerződésekben foglalt változtatási jogokat is figyelembe véve – jelentősen eltér az Ön által megrendelttől, kérjük, hogy átvételt tagadja meg, és azt küldje vissza. A hibás csokrot saját költségünkre haladéktalanul kicseréljük, és saját költségünkre újból kiszállítjuk. A szállítót csak abban az esetben nem illeti meg a kicserélés joga, ha a megrendelés kifejezetten és szállítóval egyeztetetten konkrét időpontra és konkrét alkalomra szólt, és a cserevirág ezen megfelelő időpontban történő átadását a szállító nem tudja teljesíteni.

6. Elállás joga

- Önt elállási jog illeti meg, amelynek gyakorlása a 45/2014. (II.26.) Korm. r. 29. §-ban foglalt korlátozásokkal lehetséges az alábbiak szerint:

- A Vásárló a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat, azonban az ellenérték visszafizetésére csak abban az esetben tarthat igényt, ha a rendelés lemondása a kiszállítási időpontot megelőző 48 órát megelőzően beérkezik a szállítóhoz.

- Az elállást minden esetben írásban kell bejelenteni a honlapon feltüntetett elérhetőségeken.

- Az elállási határidő a virágküldő szolgáltatás esetén a rendelés leadásakor kezdődik.

- A termék gyorsan romló voltára, valamint a megrendelő részére történt egyedi összeállítására tekintettel a megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a termék kibontása, átadása után elállási jog már nem illeti meg.

- Ön a virágcsokorra vonatkozó megrendelés elküldésével kinyilvánítja, hogy a kiszállítás tervezett időpontját, ennek hiányában a tervezett munkanapot megelőző 12 órában a teljesítés (a virágkötés) az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével megkezdődik.

- Az elállási joggal élő vásárlónak kötelessége saját költségén visszajuttatni a terméket a kézbesítő virágbolt részére.

- A vásárló nem kötelezheti az eladót a visszaszállítási díj kifizetésére, ez minden esetben a vásárlót terheli.

- A vásárlót nem terheli semmilyen más költség, a termék visszaszállításának díján kívül.

- A webáruház üzemeltetőnek 30 nap áll rendelkezésére, hogy visszatérítse a vásárló számára a teljes vételárat, amennyiben élni kíván az elállási jogával a vásárló, és visszajuttatta a megrendelt terméket.

- A vételár és a szállítási költség visszatérítésének lehetséges módjait a szolgáltató minden esetben egyezteti a vásárlóval.

7. Az ár

- Az árut a rendelés idején a honlapon feltüntetett áron számlázzuk ki.
- A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, és magyar forintban értendők.
- Az árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás és kezelési költség díját, valamint a képeken látható 'tároló edény' (váza, kaspó) díját, amennyiben az külön leírásban nincs feltüntetve. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A termék kiszállításának díja a rendeltetési (átadási) cím elhelyezkedésétől függ, pontos díjszabásért tekintse meg honlapunkat.
- A weboldalról megrendelhető termékek árváltoztatásának jogát a szállító fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél megerősítheti vásárlási szándékát vagy külön díjfizetés nélkül elállhat vásárlási szándékától.
- Duplán megrendelt és kifizetett rendelés esetén, amennyiben felveszi velünk a kapcsolatot a kiszállítás előtt, akkor a második megrendelésre eső vételárát visszajuttatjuk Önnek, kivéve, ha a megrendelést már elkészítettük és az kiszállítás alatt van.